

Dear Public Works Customers:

The Public Works Department is changing the way bulk trash is collected, offering residents the ability to schedule their own bulk trash collection rather than waiting for quarterly bulk trash pickup during the dates assigned to their area. Beginning September 30, bulk trash will be collected by appointment only.

What's different?

Under the current bulk trash program, Public Works lays out a collection schedule for the entire year for 13 different regions across the city, giving each region four designated collection periods every year. The appointment-based system will be replacing quarterly collection beginning on September 30. All bulk trash collection on or after that date must be scheduled online.

With appointment-based bulk trash, customers will have the freedom to schedule bulk trash based on when they need it, rather than according to a citywide calendar. Residents will schedule a bulk trash pickup through an online portal which will offer available collection dates based on the customer's address. Upon selecting a date, customers will receive an email confirmation and may place their bulk items at the edge of their property (curbside) no more than 7 days ahead of their pickup appointment. Customers will be allowed up to 10 cubic yards of trash per collection (approximately 17' L X 4' W X 4' H).



What's the same?

Customers are still allowed up to four bulk trash collections each year. [General guidelines](#) on bulk trash placement and permitted/prohibited items will remain the same.

What are the benefits of Appointment-Based Bulk Trash Collection?

Convenience – The scheduling model will allow residents flexibility and convenience according to their own needs. For example, a customer who plans to clean out their garage and trim all their trees in March could schedule bulk trash collection two weeks in a row. They could even schedule all four collections in the same month if they wanted to.

Reduced blight – After an appointment is scheduled and confirmed, customers may place their bulk items at the edge of their property up to 7 days before their selected collection day. This will significantly reduce the amount of time trash is left out.

Blockout dates – The new model will keep bulk trash off city streets around the Halloween, Thanksgiving, Christmas, and New Year's Day holidays. This will help eliminate unsightly trash piles during times when guests and trick-or-treaters are out and about.

Working smart - Public Works will be able to optimize daily resources and build collection routes according to scheduled appointments. Bulk piles won't be sitting outside as long, attracting more material, and equipment operators will spend less time outside during the hottest parts of the day.

Important Dates

Late August 2024 – Residents can begin scheduling bulk trash appointments online.

Monday, September 30, 2024 – First day of Appointment-Based Bulk Trash. All bulk trash collections on or after this date must be scheduled online.

For more information on the program, visit phoenix.gov/publicworks/garbage/bulktrash

Thank you for your attention to this big change. We are happy to answer any questions you have.

Sincerely,

Solid Waste Customer Contact Center
Main Phone: 602-262-6251
Email: solid.waste@phoenix.gov
Hours: Monday - Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

Estimados clientes de Obras Públicas:

El Departamento de Obras Públicas está cambiando la forma en que se recolecta la basura en volumen, ofreciendo a los residentes la posibilidad de programar su propia recolección de basura en volumen en lugar de esperar a la recolección trimestral durante las fechas asignadas a su área. A partir del 30 de septiembre, la basura en volumen se recogerá solo con cita previa.

¿Cuál es la Diferencia?

Bajo el programa actual de recolección de basura en volumen, Obras Públicas establece un calendario de recogida para todo el año en 13 regiones diferentes de la ciudad, dando a cada región cuatro períodos de recolección designados cada año. El sistema basado en citas reemplazará la recolección trimestral a partir del 30 de septiembre. Toda la recolección de basura en volumen en o después de esa fecha debe programarse en línea. Con la basura en volumen basada en citas, los clientes tendrán la libertad de programar la basura en volumen cuándo lo necesiten, en lugar de acuerdo con un calendario de toda la ciudad. Los residentes programarán una recogida de basura en volumen en un portal en línea que ofrecerá las fechas de recogida disponibles basándose con la dirección del cliente. Al seleccionar una fecha, los clientes recibirán una confirmación por correo electrónico y podrán colocar sus artículos en el borde de su propiedad (en la acera) no más de 7 días antes de su cita de recogida. A los clientes se les permitirá hasta 10 yardas cúbicas de basura por recolección (aproximadamente 17' L X 4' A X 4' A).



¿Qué es lo Mismo?

A los clientes todavía se les permite recolectar la basura en volumen hasta cuatro veces al año. [Las instrucciones generales](#) sobre la colocación de basura en volumen y los artículos permitidos/prohibidos seguirán siendo las mismas.

¿Cuáles son los Beneficios de la Recolección de basura en Volumen Con Citas?

Conveniencia: el modelo de programación permitirá a los residentes flexibilidad y conveniencia de acuerdo con sus propias necesidades. Por ejemplo, un cliente que planea limpiar su garaje y cortar todos sus árboles en Marzo podría programar la recolección de basura en volumen dos semanas seguidas. Incluso podrían programar las cuatro colecciones en el mismo mes si así lo deseaban.

Reducción del tizón: después de programar y confirmar una cita, los clientes pueden colocar sus artículos en el borde de su propiedad hasta 7 días antes del día de su cita de recogida. Esto reducirá significativamente la cantidad de tiempo que se deja la basura fuera.

Fechas bloqueadas: el nuevo modelo mantendrá la basura en volumen fuera de las calles de la ciudad durante las vacaciones de Halloween, Acción de Gracias, Navidad y Año Nuevo. Esto ayudará a eliminar las antiestéticas pilas de basura durante los momentos en que los invitados y los que piden dulces están fuera de casa.

Trabajando eficientemente: Obras Públicas podrá optimizar los recursos diarios y construir rutas de recolección de acuerdo con las citas programadas. Las pilas de basura no permanecerán tanto tiempo en el exterior, atrayendo más material, y los operadores de equipos pasarán menos tiempo afuera durante las horas más calurosas del día.

Fechas Importantes

Finales de agosto de 2024 - Los residentes pueden comenzar a programar citas de basura en volumen en línea.

Lunes, 30 de septiembre de 2024 – Primer día de Basura en volumen basada en citas. Todas las recolecciones de basura en volumen en o después de esta fecha deben programarse en línea.

Para obtener más información sobre el programa, visite phoenix.gov/publicworks/garbage/bulktrash.

Gracias por su atención a este gran cambio. Estamos encantados de responder a cualquier pregunta que tenga.

Sinceramente,

Centro de Contacto para Clientes de Residuos Sólidos

Teléfono principal: 602-262-6251 Correo electrónico: solid.waste@phoenix.gov

Horario: de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.